

ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2014



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB**

Obsah:

Slovo úvodem

1 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

2 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

3 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace:

3.1 Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

3.2 Čerpání účelových dotací

3.3 Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města

3.4 Peněžní fondy a jejich krytí

3.5 Struktura majetku a zdrojů

3.6 Návrh na rozdělení výsledku hospodaření

3.7 Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech

3.8 Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků

3.9 Vyhodnocení doplňkové činnosti

4 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

5 Tabulková část včetně finančních výkazů

6 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle č. 12 odst. 7

Závěr

Slovo na úvod

Uplynulý rok byl pro naši organizaci, ale i pro ostatní služby, v mnohém nový. K podstatným změnám celého sociálního systému dochází nejen při rozdělování dotací, přesunu inspekci z Úřadu práce na Ministerstvo práce a sociálních věcí, ale i dalším změnám, jako je příprava nové typologie služeb, změny registrace, standardů, předpokladů k výkonu činnosti v sociální sféře, vzdělávání atd.

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace, se při plnění svých každodenních standardních povinností, iniciativně a soustavně zapojuje do složitého procesu příprav na tyto změny, které v konečném důsledku ovlivní všechny účastníky celého sociálního systému.

V roce 2014 se podařilo realizovat některé změny, které přispěly ke zkvalitnění služeb, poskytovaných naší organizací. V Centru denních služeb – Domovince došlo k rekonstrukci kuchyně, přestavbě a vytvoření nových prostorů za účelem realizace a rozšíření dalších specifických aktivizačních programů, především s ohledem na rozšíření cílové skupiny uživatel. Velké pozornosti se těší zejména nově vybudovaná reminiscenční místnost. Ke změnám dochází rovněž v oblasti posilování a postupného rozšiřování odborných kompetencí sociálních pracovníků a na dalších klíčových pozicích uvnitř stávajícího systému řízení organizace u všech poskytovaných služeb.

Na základě ohlasů a hodnocení uživatelů, jejich rodinných příslušníků, hodnocení odborné i laické veřejnosti, kompetentních orgánů, se díky obětavé práci našich zaměstnanců podařilo v minulém roce udržet kvalitu u všech poskytovaných služeb organizací na velmi vysoké profesionální úrovni.

Děkuji všem za jejich dobrou práci.

Předkládám výroční zprávu o činnosti naší organizace za rok 2014.

Bc. Eliška Adamová
ředitelka

1 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Provozní doba:

Služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí i svátků a to v časovém rozmezí od 7:00 do 21:00 hodin (podle individuálních potřeb každého uživatele služby).

Personální zajištění:

1 vedoucí pečovatelské služby
1 sociální pracovníce
2 koordinátorky
31 pracovníků v sociálních službách
9 pracovníků v sociálních službách – řidiči

V době sníženého počtu pracovníků z důvodů čerpání dovolených, nemocenských apod. se na zajištění rozvozu obědů podíleli také pracovníci, kterým byla vystavena „Dohoda o provedení práce“.

Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je umožnit uživatelům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve vlastním sociálním prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli a individualitu.

Cílem je podporovat uživatele v zachování jejich způsobů života ve vlastních domácnostech, pomoci překlenout i přechodné období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci, napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, aby co nejdéle mohli žít v přirozeném prostředí, podporovat uživatele v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy.

Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří osoby, které se v důsledku svého zdravotního stavu a vyššího věku ocitly v nepříznivé životní situaci. Uživatelé pečovatelské služby jsou proto zejména senioři a zdravotně postižení, služba je přístupná také rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelskou službu je možno sjednat na základě ústní nebo písemné žádosti žadatele, osoby blízké, obvodního lékaře nebo odboru sociálních služeb Magistrátu města Frýdku-Místku.

Hodnocení služby:

V roce 2014 byla zavedena pečovatelská služba u **126 nových uživatelů**, celkově byla poskytnuta péče **479 uživatelům** v kalendářním roce. Z tohoto počtu bylo **334 žen** a **145 mužů**. V roce 2014 byla poskytnuta pečovatelská služba všem žadatelům, kteří spadali do cílové skupiny. Během roku nebyl odmítnut žádný zájemce z důvodu naplnění kapacity služby.

Pracovníci pečovatelské služby zajišťují v domácnosti uživatele celou řadu různých úkonů. K nejvíce frekventovaným úkonům, které naši klienti využívají, patří zejména pomoc při osobní hygieně, pomoc nebo aplikace inkontinenčních pomůcek, příprava a podání stravy, úklid v domácnosti uživatele, nákupy, pochůzky, praní a žehlení prádla a doprovody k lékaři, na úřad apod.

Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014

SOCIÁLNÍ ÚKONY	Počet	Jednotka	Počet uživatelů
Běžné nákupy	149 780	min.	78
Běžný úklid	175 875	min.	90
Donáška oběda	1 377	úkonů	14
Doprovod k lékaři, na úřady	13 550	min.	27
Koupel v domácnosti	86 780	min.	81
Koupel v SOH	10 930	min.	14
Mimořádné úkony	6 255	min.	39
Mytí chodby	7 450	min.	18
Pochůzky	47 930	min.	65
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	34 910	min.	6
Pomoc při oblékání a svlékání	86 130	min.	64
Pomoc při použití WC	43 685	min.	30
Pomoc při prostorové orientaci	39 725	min.	27
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	29 180	min.	18
Pomoc při přípravě jídla a pití	144 365	min.	61
Pomoc při úkonech osobní hygieny	148 505	min.	57
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	2 325	min.	9
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	486	kg	34
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	916	kg	36
Příprava a podání jídla a pití	152 540	min.	51
Spolupráce při běžných úkonech péče o vlastní osobu	37 555	min.	19
Spolupráce při úkonech osobní hygieny	45 935	min.	29
Údržba domácnosti	142 295	min.	109
Velký nákup - týdenní nákup	18	úkonů	2
FAKULTATIVNÍ SLUŽBY			
Dohled nad dospělým člověkem	138 370	min.	57
Doprovod při procházce	15 045	min.	11
Holení vlastním elektrickým strojčkem	1 935	min.	4
Mazání těla	24 495	min.	43
Pomoc s malými domácími zvířaty	25 230	min.	3
Použití vysavače poskytovatele	236	úkonů	12
Svoz a odvoz do SOH	51	úkonů	4
Svoz prádla	125	úkonů	25

SOCIÁLNÍ ÚKONY	Počet	Jednotka	Počet uživatelů
Dovoz oběda	53 618	úkonů	průměrně 225 měsíčně

Obědy byly v roce 2014 poskytnuty průměrně **225 uživatelům** měsíčně a rozvezeno bylo celkově 53 618 obědů. Obědy se nyní rozváží 4 vozidly po 4 rozvozových trasách. Z finančních prostředků organizace bylo v září zakoupeno pro tyto účely nové vozidlo značky PEUGEOT. Rozvoz obědů je v současné době zajišťován v době od 10 do 13 hodin. Zprostředkovatelskou kuchyní pečovatelské služby je kuchyně restaurace Carbon, s jejichž obědy je převážná většina našich uživatelů velmi spokojena. Dovoz obědů je stále jednou z nejvíce zajišťovaných služeb.

Vedení města rozšířilo činnost sociálních služeb na území města Frýdku - Místku. V domě zvláštního určení na ulici 17. listopadu v Místku zřídilo bezbariérové Středisko osobní hygieny, určené zejména pro seniory a tělesně postižené občany. Službu uživatelům zajišťuje Centrum pečovatelské služby Frýdek – Místek, p. o. na základě smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Ambulantní služba poskytovaná ve střediscích osobní hygieny byla za loňský rok využita celkem **14 uživateli**.

V roce 2014 jsme spolupracovali s půjčovnou kompenzačních pomůcek při zajišťování potřebných pomůcek pro uživatele, se sociálně-právní poradnou v Centru pečovatelských služeb Frýdek-Místek, Centrem denních služeb Domovinka ve Frýdku-Místku, se zdravotnickými zařízeními, s praktickými a odbornými lékaři apod., se sociálními pracovníky z nemocnice Frýdek-Místek, s odborem sociálních služeb a sociální péče, s agenturou POMAD, s agenturou domácí péče OPORA, s terénními službami CHARITA Frýdek-Místek a Podané ruce-Osobní asistence, s pobytovými zařízeními typu domov seniorů, domy se zvláštním režimem, s azylovým domem Bethel, se Střední zdravotnickou školou Frýdek-Místek, kde se podílíme na výchově nových pracovníků v sociálních službách. Zprostředkovávali jsme další služby a předávali kontakty pro zajištění potřeb uživatelů, které nemůžeme sami zajistit – předávání kontaktů na úklidové firmy, rozvozy obědů zajišťující komerčním způsobem, Kafira o. s., Svaz důchodců, Kluby seniorů, kadeřnice, pedikérky, které navštěvují uživatele v domácnosti apod.

V průběhu letošního roku byly vyměňovány staré pracovní mobilní telefony pracovníků za nové tak, aby byly zachovány podmínky pro efektivní koordinaci a komunikaci pracovníků pečovatelské služby v terénu při zajišťování služby u uživatelů.

Kvalita služby je ze strany uživatelů také velmi vysoce hodnocena, jak vyplývá nejenom z výsledků provedených analýz a anket, ale také z písemných poděkování, která zasílají uživatelé a jejich rodiny do Centra pečovatelské služby či z rozhovorů našich pracovníků s uživateli.

Vzdělávání zaměstnanců:

Organizace vždy plní svou povinnost zabezpečit zaměstnancům další vzdělávání v rozsahu 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Pracovníci pečovatelské služby se v průběhu roku 2014 zúčastnili několika skupinových supervizí, seminářů, školicích akcí a akreditovaných kurzů:

Pracovníci v sociálních službách

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Analýza potřeba a stanovení cílů uživatele v rámci individuálního plánování
- ✓ Psychiatrické minimum
- ✓ Komunikace pracovníka v sociálních službách s klientem sociálních služeb
- ✓ Proškolení v poskytování první pomoci a hygienické minimum

Další vzdělávání:

- ✓ Supervize

Sociální pracovníce

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Komunikace s klientem – seniorem
- ✓ Změny zákona o sociálních službách k 1. 1. 2014
- ✓ Analýza potřeba a stanovení cílů uživatele v rámci individuálního plánování
- ✓ Proškolení v poskytování první pomoci a hygienické minimum
- ✓ Jednání se zájemcem o službu v terénních a sociálních službách

Další vzdělávání:

- ✓ BOZP + PO
- ✓ Supervize

Vedoucí služby

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Hodnocení a profesní rozvoj zaměstnanců
- ✓ Standardy kvality poskytovaných sociálních služeb v pečovatelské službě
- ✓ Nový Občanský zákoník a jeho dopad do života pečovatelských služeb a jejich klientů
- ✓ Jednání se zájemcem o službu v terénních a sociálních službách
- ✓ Proškolení v poskytování první pomoci a hygienické minimum

Další vzdělávání:

- ✓ BOZP + PO
- ✓ Supervize

Dále si pracovníci pečovatelské služby rozšiřují své znalosti formou studia na odborných školách – doplnění si maturitního vzdělání, samostudiem odborné literatury o sociální práci, sledováním aktuálního dění ve sféře vydávání nových zákonů a vyhlášek souvisejících se sociálními službami, četbou novin, internetových zdrojů, diskuzí apod.

Pracoviště pečovatelské služby má udělenou akreditaci pro absolvování odborných praxí a stáží – certifikát pro praktickou výuku ČAPS.

Další činnosti:

- Poskytnutí odborné praxe pro studenty Střední zdravotnické školy Frýdek – Místek.
- Předání novoročních přání všem uživatelům služby ve spolupráci s Centrem denních služeb Domovinka, kde byla přání vyrobena.
- Aktivní účast pracovníků na Dni sociálních služeb dne 25. 9. 2014.
- Aktivní účast pracovníků na Pochodech pro seniory, které se uskutečnily dne 16. 5. 2014 a 12. 9. 2014.
- Pracovní kolektivy se během celého roku setkávají i po pracovní době na různých aktivitách např. výšlapy do hor, setkání v plaveckém bazénu, posezení v rámci oslav a jubileí, opékání špekáčků, smažení vaječiny, sportovního odpoledne apod.

Prezentace služby, organizace:

- informace na internetových stránkách organizace - www.psfm.cz,
- informační materiály na nástěnkách, v čekárnách a ordinacích lékařů, v Centru pečovatelské služby na ul. Zámecká 1266,
- reklamy na automobilech CPS,
- podávání informací na Dni otevřených dveří sociálních služeb,
- adresář poskytovatelů sociálních služeb

Širokou veřejnost jsme opakovaně informovali o možnostech využití pečovatelské služby také formou článků zveřejněných v periodickém tisku „Zpravodaj Frýdku - Místku.“

Středisko osobní hygieny v DZU 17. Listopadu



Automobily pro zajištění pečovatelské služby



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Provozní doba:

Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku od 7 do 15:30 hodin.

Půjčování kompenzačních pomůcek je poskytováno od pondělí do pátku od 11:30 do 15:30 hodin.

Právní poradenství je poskytováno každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin.

Personální zajištění:

1 vedoucí sociálně právní poradny a sociální pracovnice

1,5 sociální pracovnice

1 právník (1x měsíčně)

Popis služby:

Posláním odborného sociálního poradenství poskytovaného Sociálně právní poradnou, je pomáhat seniorům a lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace, ve které se ocitli především z důvodu svého zdravotního stavu nebo vyššího věku, posílit jejich soběstačnost také prostřednictvím zapůjčování kompenzačních pomůcek a pomáhat při jejich integraci do společnosti.

Cílovou skupinou jsou osoby v nepříznivé sociální situaci, ve které se ocitly především v důsledku svého zdravotního stavu a vyššího věku, nebo kterým taková situace hrozí a které neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby, nebo nejsou schopny vyjádřit svoje potřeby a potřebným způsobem hájit svá práva a oprávněné zájmy. Služba odborného sociálního poradenství je poskytována zejména seniorům, osobám dlouhodobě nemocným, handicapovaným, invalidním, zdravotně postiženým a také rodinným příslušníkům těchto osob, osobám blízkým či pečujícím o takovou osobu.

Služba odborného sociálního poradenství, která je bezplatná obsahuje především tyto základní činnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poradenství dle poslání a cílů a principů upravených ve veřejném závazku a právní poradenství.

Hodnocení služby:

Odborné sociální poradenství

V roce 2014 bylo poskytnuto odborné sociální poradenství, jehož součástí je i zapůjčování kompenzačních pomůcek celkem pro **1128 uživatelů**. Z tohoto počtu bylo **683 žen** a **445 mužů**. Celkový počet setkání s uživateli byl **2845**. Z toho počtu setkání bylo **1919 kontaktů** do 30 minut a **944 výkonů** nad 30 min.

Bezplatné právní poradenství je poskytováno renomovaným právníkem JUDr. Jiřím Němcem. Právního poradenství k řešení své složité životní situace využilo v roce 2014 celkem **50 uživatelů**.

Odborné poradenství a pomoc pro klienty sociálně právní poradny byla poskytována hlavně v oblastech systému sociálních dávek a služeb, sociálního a zdravotního pojištění, bydlení, zdravotních pomůcek, řešení finanční situace a právního poradenství. Poradenství bylo poskytováno většinou osobně v místě sídla organizace, dále v domácnosti uživatele, telefonicky, písemně, nebo elektronicky. Poradenství poskytované v domácnostech je ze strany seniorů a zdravotně postižených, kteří se již nemohou sami dopravit do poradny, velmi kladně přijímáno, neboť se cítí ve svých domácnostech bezpečně a příjemně a zároveň mají

možnost získat potřebné informace a pomoc k řešení svých osobních záležitostí a k uplatnění svých práv.

V sociálně právní poradně proběhl začátkem měsíce srpen monitoring, kdy sociální pracovnice Odboru sociálních služeb Statutárního města Frýdek-Místek provedly kontrolu poskytování sociální služby za uplynulé dva roky, kteroupak následně na zářijovém setkání komunitního plánování velmi kladně vyhodnotily.

Půjčování kompenzačních pomůcek

Kromě poskytování poradenství zajišťují sociální pracovnice sociálně právní poradny také provoz půjčovny kompenzačních pomůcek, kde poskytují i poradenství o vhodnosti jednotlivých kompenzačních pomůcek, poskytují zaškolení v jejich obsluze, starají se o funkčnost jednotlivých pomůcek, o zajištění oprav, o nákupy náhradních dílů, vyřazování nefunkčních a opotřebovaných pomůcek a také o nakupování nových kompenzačních pomůcek. Celkový počet kompenzačních pomůcek byl v roce 2014 cca **380 ks**. Počet pomůcek v roce kolísá z důvodu vyřazování opotřebovaných pomůcek a nákupů nových.

V průběhu roku 2014 bylo zakoupeno **10 nových pomůcek**, opraveno bylo **23 pomůcek** a vyřadili jsme **17 kompenzačních pomůcek**. V příštím roce se počítá s další obnovou sortimentu kompenzačních pomůcek.

Sociální pracovnice se snaží získávat finanční pomoc určenou na nákup kompenzačních pomůcek formou žádostí o dotace u soukromých subjektů nebo formou účastí na zveřejněných nadačních projektech a grantech.

Celkem bylo v roce 2014 v půjčovně kompenzačních pomůcek **372 spokojených klientů**. V roce 2014 se obrátilo na sociální pracovníky půjčovny kompenzačních pomůcek **208 nových uživatelů** s žádostí o zapůjčení potřebných kompenzačních pomůcek pro jejich blízké, aby jim zajistili potřebnou a kvalitní péči a zlepšili tak kvalitu jejich života. Zapůjčování kompenzačních pomůcek se setkává s příznivým ohlasem u veřejnosti. Půjčovnu pomůcek navštěvují nejen občané Frýdku-Místku, ale i zájemci z okolních měst a obcí.

Počet uživatelů u jednotlivých druhů KP v období 2011-2014

Druh kompenzační pomůcky	Počet uživatelů v roce 2011	Počet uživatelů v roce 2012	Počet uživatelů v roce 2013	Počet uživatelů v roce 2014
Postele	85	129	124	134
Matrace	96	143	128	143
Lůžkové stolky	18	29	22	29
Invalidní vozíky	79	106	107	102
Chodítka	95	94	103	119
Toaletní křesla	98	99	102	92
Sedačky na vany	21	23	21	23
Nástavce WC	9	14	22	16
Ostatní kompenzační pomůcky	16	15	16	14
Celkem	517	652	645	672

Přehled uživatelů v PKP v období 2011-2014

Přehled uživatelů v půjčovně KP	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Stávající uživatelé	173	183	169	164
Noví uživatelé	175	209	198	208
Ukončené smlouvy	166	204	203	198

Vzdělávání zaměstnanců:

Sociální pracovníci Sociálně právní poradny se i v roce 2014 zúčastnili vzdělávacích kurzů, které odpovídaly svým obsahem oblastem, ve kterých si chtěli rozšířit své znalosti a kvalifikaci. Byla tak splněna i podmínka zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách o dalším vzdělávání sociálních pracovníků. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmů a potřeb jednotlivých sociálních pracovníků.

Samozřejmostí v oblasti vzdělávání je pravidelné sebevzdělávání formou samostudia zákonů, odborné literatury zaměřené na sociální práci, sledování různých novinek v tisku a na internetových stránkách. Pomáháme rovněž při zajišťování stáže studentům vysokých škol k získávání zkušeností v oboru sociální práce.

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Komunikace s problémovým seniorem
- ✓ Změny zákona v sociálních službách
- ✓ Individuální plánování
- ✓ Nový OZ a jeho dopad do života pečovatelských služeb a jejich klientů
- ✓ Práce s minulostí osob
- ✓ NOZ a právní vztahy k nemovitostem
- ✓ První pomoc ČČK
- ✓ Snoezelen
- ✓ V pasti dluhů
- ✓ Standardy kvality poskytovaných sociálních služeb
- ✓ Jednání se zájemcem o službu
- ✓ Individuální plánování jako součást SQ sociálních služeb
- ✓ Etika sociálního pracovníka
- ✓ Dávky pro OZP

Další vzdělávání:

- ✓ BOZP a PO
- ✓ Supervize
- ✓ Samostudium

Mimo školící akce a samostudium si rozšířili pracovníci sociálně právní poradny své znalosti v oblasti sociálních služeb i na dnech otevřených dveří, které pořádají organizace poskytující sociální služby a na jiných akcích pořádaných ve městě Frýdek-Místek pro cílovou skupinu seniorů a zdravotně postižených občanů. Jednalo se o účast na Dnech otevřených dveří jednotlivých poskytovatelů služeb, na kterých se měly možnost seznámit s poskytováním a fungováním sociálních služeb zaměřených pro tuto cílovou skupinu a zjistit potřebné novinky pro své klienty, jako i na Dnech pro seniory, nebo na Dni zdraví a sociálních služeb, na kterém i sami prezentovaly pro širokou veřejnost svou sociální službu a jednotlivé formy možné pomoci pro zájemce z řad seniorů a zdravotně postižených.

Další činnosti:

- Sociální pracovníce se spolupodílely na organizaci a účastnily se dne 16. května a dne 12. září 2014 tradičních **Pochodů pro seniory 2014**, jehož organizaci zajistili sociální pracovníci Centra pečovatelských služeb FM ve spolupráci s ČČK F-M.

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

Provozní doba:

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v pracovní dny v době od 7 do 15:30 hodin.

Personální zajištění:

0,5 sociální pracovnice-vedoucí centra
1 sociální pracovnice
2,5 pracovnice v sociálních službách
1 pracovník v sociálních službách-řidič
0,5 uklízečka

Popis služby:

Centrum denních služeb je zařízení s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a zdravotně postiženým osobám. Posláním centra je umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí. Podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodu věkem se zhoršující paměti.

Jednání se zájemcem o službu probíhá buď přímo v centru denních služeb, kde sociální pracovnice seznámí budoucího uživatele s prostorami zařízení, s přítomnými uživateli a zaměstnanci nebo jednání se zájemcem probíhá u něj doma. Zájemce je podrobně a srozumitelně informován na základě vnitřních pravidel pro poskytování sociální služby v centru denních služeb o nabízené sociální službě a o všech právech a povinnostech, které pro něj ze smlouvy o poskytování služby vyplývají, včetně podmínek, způsobu poskytování služby a její ceny.

Po provedeném jednání, kdy zájemce pozná, že centrum denních služeb splňuje jeho očekávání a potřeby, obdrží k vyplnění Žádost o přijetí do centra denních služeb Domovinka, jejíž součástí je souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů.

Uživatelé centra tráví den ve společnosti svých vrstevníků. Práce s uživateli je individuálně nastavená dle přání a osobního cíle uživatele. Zvláště je kladen důraz na pohybovou aktivitu a paměťová cvičení. Čas je věnován i zájmové činnosti, např. se konají různé besídky a přednášky, zahradní grilování, procházky, společné oslavy narozenin a jmenin uživatelů, výlety do okolí aj. V zařízení probíhají také terapie ve specializované multismyslové místnosti SNOEZELEN a 2x týdně cvičení s rehabilitační pracovnicí. Do Domovinky dochází pedikérka a kadeřnice.

Zaměstnanci centra dohlízejí na užívání léků, při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele je zajištěna zdravotní pomoc.

Centrum denních služeb není uzavřeným oddělením, uživatelé se mohou volně pohybovat v prostorách zařízení a využívat přilehlé zahrady. Vždy je ale nutno dbát o bezpečnost uživatelů s přihlédnutím na jejich zdravotní stav.

Hodnocení služby:

V roce 2014 mělo uzavřeno smlouvu o poskytování sociální služby v CDS **39 uživatelů** – z toho **25 uživatelů** přecházelo z roku 2013 a nově přichozích bylo **14 uživatelů**. Během roku 2014 ukončilo smlouvu **11 uživatelů** (z toho jedno ukončení z důvodu úmrtí).

Z 39 uživatelů jich mělo 35 bydliště ve Frýdku-Místku a 4 měli bydliště mimo obec.

Nejstaršímu uživateli bylo 90 let a nejmladšímu 55 let. Průměrný věk činil 76,5 let.

Přehled docházky uživatelů za roky 2008-2014

Měsíc	Docházka uživatelů v roce						
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Leden	15	13	17	20	19	24	26
Únor	13	12	15	20	17	25	27
Březen	14	14	16	21	19	24	26
Duben	13	14	15	21	20	22	25
Květen	15	17	17	19	19	21	27
Červen	14	13	19	19	19	20	28
Červenec	15	17	17	18	18	18	27
Srpen	14	20	17	21	16	17	28
Září	14	20	19	21	19	22	28
Říjen	14	13	19	20	19	23	28
Listopad	12	15	21	19	23	21	28
Prosinec	14	18	21	18	22	22	28

Tabulka vyjadřuje počet uživatelů, kteří v daném měsíci aktivně využili služeb v CDS.

Významné změny, které v průběhu roku 2014 nastaly:

- změna způsobu úhrad za poskytované služby (sazba podle počtu hodin v zařízení a stupně závislosti na pomoci jiné osoby u příspěvku na péči)
- rozšíření poskytovaných fakultativních úkonů v CDS (o využití sprchy v centru denních služeb bez dohledu nebo pomoci jiné osoby, dohled nad užitím léků, odvoz uživatele autem centra denních služeb tam a zpět po Frýdku-Místku/pošta, lékař, banka, nákup)
- složení personálu a úvazků – rozšíření o pracovníci v sociálních službách – ½ úvazku, snížení úvazku vedoucí sociální pracovnice na ½ úvazku
- doplnění vybavení CDS (nákup 5 ks zdravotních křesel, 2 ks konferenčních stolků, 10 ks zdravotních židlí; nádobí do kuchyně – např. termosky na čaj, skleněné karafy; pomůcky k aktivizačním činnostem – např. flipchart, kempinkový stůl, hry; kompenzační pomůcky – invalidní vozík; slunečník se stojanem k venkovnímu posezení a darem získalo zařízení nábytek do nově vzniklé reminiscenční místnosti)
- za stálého provozu CDS byla v přízemí rekonstruována kuchyně a byla nově vybavena zařízením včetně elektrospotřebičů (Rekonstrukce přispěla ke zlepšení podmínek pro přípravu a podání jídla a usnadnila realizaci aktivizačních činností, které se zaměřují na práce, které jsou uživatelům známé a blízké, tj. vaření, příprava pokrmů, prostírání aj. Procvičování těchto aktivit přispěje k tomu, že uživatelé budou uvedené činnosti lépe zvládat i ve svých domácnostech.)
- za stálého provozu CDS proběhla rekonstrukce patra – vytvoření reminiscenční místnosti (k realizaci vzpomínkových aktivit) a aktivizační místnosti (dává možnost pracovat s více skupinami uživatelů a nabízet větší výběr sociálně terapeutických, vzdělávacích a aktivizačních činností)

Výčet kulturních a zájmových, vzdělávacích a pohybových činností pro uživatele:

Sociální pracovnice zpracovává týdenní plán aktivizačních činností, který je umístěn na nástěnce v šatně, a tím je pro uživatele snadno dostupný. Během týdne se činnosti střídají, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a

příjemné. Při zájmových činnostech je kladen důraz i na vzdělávání, pohybové aktivity a kulturní vyžití.

Přehled aktivit, které byly pro uživatele připraveny v roce 2014:

Oblast vzdělávání

- sledování televizních zpráv, sportovních přenosů a vzdělávacích pořadů, diskuse na daná témata
- předčítání z knih, novin, časopisů
- promítání DVD o turisticky zajímavých místech v regionu
- přednáška VZP o právech pacientů, měření tlaku
- beseda o canisterapii a ukázka výcviku psů – v organizaci Podané ruce
- přednáška Mgr. Poláška z Muzea Beskyd Frýdek-Místek o proměnách Frýdku-Místku na fotografiích
- diskuse pracovníků s uživateli na různá témata (zdravá výživa, státní svátky, pranostiky, pověsti, advent a Vánoce v různých zemích světa aj.)
- každý měsíc promítání zkušeným amatérským filmařem a beseda o nabídnutých příspěvcích (krátké filmy o zajímavých místech a akcích ve Frýdku-Místku a okolí)

Oblast pohybových aktivit:

- 2x týdně cvičení s rehabilitační pracovníci (skupinové, individuální)
- pohybové hry a soutěže (fotbal na židlích, trefování do různých cílů, pétanque, ping-pong aj.)
- taneční hry
- pobyt a cvičení na zahradě
- vycházky do okolí (k řece, do parku)
- chůze v areálu zařízení
- možnost využití cvičebních pomůcek (rotoped, šlapadlo, míče, rehabilitační a masážní pomůcky)

Oblast ostatních zájmových a kulturních aktivit:

- cvičení rozumových schopností (křížovky, kvízy, rébusy, hádanky, logická cvičení aj.)
- výtvarné a rukodělné činnosti (výroba dekorací, upomínkových předmětů, malovaných obrázků, smyslových krabic, vonných pytlíčků, koláže z fotografií za použití různých druhů materiálů a nejrůznějších technik – např. práce s pedigem, flísem, moduritem, přírodním materiálem – bylinky, suché listí, šípky, šití, vyšívání, decupage)
- hraní společenských her (stolní hry, pantomima, recitace, rozlišování pomocí smyslů, skládání puzzle, motivační soutěže s flipchartem – např. kukačky, aj.)
- vytvoření „Stromu života“ (z fotografií uživatelů)
- soutěže (turnaj ve stolním fotbalu, hra čára s pivními tácky, soutěže ve stylu Her seniorů, hry „Kufř“, „Bingo“ aj.)
- terapie Snoezelen (témata zaměřená např. na aktuální roční období)
- muzikoterapie (zpěv, poslech hudby, práce s africkými a tradičními hudebními nástroji, „karaoke“, pěvecká soutěž)
- společné relaxační terapie (techniky k uvolnění, správnému dýchání)
- zahradní grilování, opékání párků, smažení vaječiny, příprava smaženice z hub
- společná příprava pokrmů a nápojů (ovocné saláty a šťávy, pomazánky, bramboráky, pečení sladkého a slaného pečiva, cukroví aj.)
- promítání filmů na přání uživatelů
- promítání fotodokumentace a videodokumentace z pobytu uživatelů v CDS
- společné oslavy narozenin a jmenin uživatelů
- výlety do cukrárny a na zajímavé akce ve městě (např. vánoční trhy)

- výlet s uživateli do ZOO Lašský dvůr Hodoňovice
- účast uživatelů na cvičení paměti v Lidovém domě
- účast na Hrách seniorů 2014
- účast na Pochodu pro seniory I, II 2014
- uspořádání kloboukového plesu pro uživatele
- besídka (mikulášská, velikonoční, ukončení „školního roku“, vánoční)
- produkce živé hudby – vystoupení hudebního dua
- vystoupení dětí z MŠ (masopust, Den matek, slet čarodějnic, Mikuláš aj.) – vystoupení se konají v prostorách MŠ nebo CDS
- vystoupení dětského lidového souboru „Valášek“ z Kozlovic – na zahradě
- vystoupení „břišních tanečnic“ – uživatelů IC Žirafa v CDS
- prezentace a prodej knih
- prezentace a prodej drogistického zboží
- prezentace a prodej textilu – českých ponožek
- prezentace a prodej výrobků uživatelů IC Žirafa (jaro, zima)
- podávání informací o programech vhodných pro seniory, které probíhají ve městě (např. o besedách v knihovně, vystoupení nově vzniklého dechového souboru, taneční zábavě)

Úspěšně realizované projekty:

Centrum pečovatelské služby získalo od Statutárního města Frýdek-Místek dotace na dva projekty, na jejichž přípravě se podílelo CDS a jeho uživatelé se uvedených akcí účastnili.

Pochody pro seniory 2014

Pochod pro seniory je určený seniorům a osobám se zdravotním postižením z oblasti Frýdku-Místku. Cílem této aktivity je působit preventivně proti zhoršování zdravotního stavu seniorů, podpořit aktivní způsob života, zabránit sociálnímu vyloučení, posílit společenské a sociální kontakty, odstranit mezigenerační bariéry a vést k výchově ke zdraví a zdravému způsobu života jmenované cílové skupiny. Cíle se podařilo naplnit zorganizováním dvou pochodů – první se uskutečnil 16. 5. 2014 a trasa vedla kolem přehrady Olešná, druhý proběhl 12. 9. 2014 a účastníci šli z Hájků do Sedliště.

Hry seniorů 2014

Hry seniorů jsou určeny pro uživatele a členy 5 organizací, které působí na území města Frýdek-Místek. Hlavním cílem této akce je působit preventivně proti zhoršování zdravotního stavu seniorů, podpořit aktivní způsob života, zabránit sociálnímu vyloučení, posílit společenské a sociální kontakty, odstranit mezigenerační bariéry a vést k výchově ke zdraví a zdravému způsobu života seniorů a osob se zdravotním postižením. Uspořádáním Her se podařilo připravit den plný zábavy, pohybu a soutěží s možností poznat nové přátele. Stanovené cíle byly naplněny.

Vzdělávání zaměstnanců:

Pracovníci se v roce 2014 vzdělávali v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):

- ✓ Analýza potřeb a stanovení cílů uživatele v rámci individuálního plánování
- ✓ Psychiatrické minimum
- ✓ Komunikace pracovníka v soc. službách s klientem soc. služeb
- ✓ Úvod do relaxačních technik v práci s klientem

- ✓ Úvod do muzikoterapie

Další vzdělávání:

- ✓ První předlékařská pomoc
- ✓ BOZP a PO
- ✓ Supervize
- ✓ III. mezinárodní konference SNOEZELEN – MSE

Další činnosti:

- odborné praxe (souvislé a průběžné) studentů Střední zdravotnické školy Frýdek-Místek, Soukromé střední odborné školy Frýdek-Místek – obor sociální činnost, a Ostravské univerzity, fakulty sociálních studií. Studenti získali informace o Centru pečovatelské služby Frýdek-Místek, o chodu CDS, zapojili se do aktivizačních činností a péče o uživatele. Byla jim poskytnuta součinnost při naplňování vytyčených cílů a kompetencí praxe.
- stáž pracovníků Integrovaného centra Frýdek-Místek Žirafa
- exkurze rekvalifikačního kurzu úřadu práce, zájemců o službu, veřejnosti

Prezentace služby organizace:

- během roku si zájemci o službu a široká veřejnost mohli prohlédnout CDS a získat o něm informace, a to vždy poslední středu v každém měsíci v rámci dne otevřených dveří
- zveřejněný článek ve Zpravodaji Rady města o činnosti CDS
- zveřejněny články o akcích pořádaných v CDS (ples, cvičení s rehabilitační pracovníci) ve Frýdeckomísteckém a třineckém deníku
- aktualizace webových stránek
- zveřejnění děkovného dopisu uživatele na webových stránkách organizace
- účast a prezentace na Dni zdraví a sociálních služeb
- aktualizace informačních letáků o CDS, které byly rozdány do ordinací lékařů, do prostor lékáren, rehabilitačních center, kosmetických salónů, kadeřnických salónů a jiných
- aktualizace spotu o CPS (současně i o CDS) na infopanelech ve městě
- účast na projektu „Evaluace poskytování soc. služeb v Moravskoslezském kraji“ (vyplnění dotazníku o CDS)

Ze života uživatelů v Centru v Centru denních služeb - Domovinka



2 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek	Kč
příspěvek od zřizovatele	8 470 100
z rozpočtu města Frýdek-Místek na Pochod pro seniory	68 000
dotace z MPSV	3 311 900
<u>Neinvestiční dotace celkem</u>	11 850 000
Peněžní dary	0

Usměrňování prostředků na platy

Podíl mimotarifních složek činil	14,92%
----------------------------------	--------

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	55,97
---------------------------------------	-------

Odpisový plán a odvod z budov

Odpisový plán a odvod z budov	Kč
budovy a stavby	247 566
movité věci	297 035
odpisy dlouhodobého hmotného majetku celkem	544 601

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku	Kč
Zlepšený hospodářský výsledek za rok 2014	30 166,58
Návrh na rozdělení výsledku hospodaření:	
a) do fondu odměn	22 000,00
b) do rezervního fondu	8 166,58

3 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

Organizace vykazuje za rok 2014 zlepšený hospodářský výsledek.

3.1 VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ, NÁKLADY A VÝNOSY

Hospodářský výsledek za rok 2014

v tis. Kč

Výsledek hospodaření	skuteč. k 31.12. 2014	zřiz. a vlastní činnost	z vl. organi- zace	z dotací MPSV	z darů	z fondů
PŘÍSPĚVKY	11 883	8 538	33	3 312	0	0
VÝNOSY	5 236	4 795	130	0	50	261
Celkem příspěvky a výnosy	17 119	13 333	163	3 312	50	261
NÁKLADY	17 089	13 281	185	3 312	50	261
Výsledek hospodaření	30	52	-22	0	0	0

Náklady

v tis. Kč

Rozpočet na rok 2014	17 159
Skutečnost	17 089
Plnění	99,59 %

v tis. Kč

NÁKLADY	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel vl.činnost	z vl. organi- zace	z dotací MPSV	z darů	z fondů
NÁKLADY CELKEM	17 089	13 281	185	3 312	50	261

Organizace se řídila schváleným rozpočtem. Hospodařila s prostředky zřizovatele, státní neinvestiční dotací z Ministerstva práce a sociálních věcí, prostředky z darů a finančních fondů organizace.

spotřeba materiálu

v tis. Kč

501 - Spotřeba materiálu	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel	plnění pojiš- ťovny	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Pohonné hmoty, oleje, kapaliny	270	270	0	0	0	0
Režijní materiál	31	31	0	0	0	0
Čisticí prostředky	25	25	0	0	0	0
Majetek do 2 999,-Kč	34	23	9	0	2	0
Odborné časopisy, knihy, tisk	12	12	0	0	0	0
Kancelářské potřeby	81	81	0	0	0	0
Pitný režim	1	1	0	0	0	0
Ochranné prostředky (rukavice, krémy, návleky)	33	33	0	0	0	0
Materiál pro aktivity seniorů a pro pochod seniorů	54	54	0	0	0	0
Celkem	541	530	9	0	2	0

spotřeba energie

v tis. Kč

502 - Spotřeba energií	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Elektrina	145	145	0	0	0	0
Teplo+teplá voda	237	237	0	0	0	0
Vodné	33	33	0	0	0	0
Plyn	119	119	0	0	0	0
Celkem	534	534	0	0	0	0

Díky teplé zimě bylo oproti roku 2013 ušetřeno na energiích 23 tis. Kč.

cestovné

v tis. Kč

512 - Cestovné	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Cestovní výdaje	25	25	0	0	0	0
Celkem	25	25	0	0	0	0

náklady na reprezentaci

v tis. Kč

513 – Náklady na reprezentaci	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Náklady na reprezentaci	3	3	0	0	0	0
Celkem	3	3	0	0	0	0

ostatní služby

v tis. Kč

518 – Ostatní služby celkem	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Software	0	0	0	0	0	0
Bankovní poplatky	11	11	0	0	0	0
Revize	42	42	0	0	0	0
VEMA, FENIX, ORION, - programy	104	104	0	0	0	0
Stočné	36	36	0	0	0	0
Ostatní služby – nezahrnuté jinam	61	61	0	0	0	0
Mytí vozidel	2	2	0	0	0	0
Poplatky rozhlas + televize	5	5	0	0	0	0
Pronájem nebytových prostor Zámecká, garáž	19	19	0	0	0	0
Poštovné	2	2	0	0	0	0
Internet	29	29	0	0	0	0
Softwarové práce	23	23	0	0	0	0
T-mobile (pevná i mobilní síť)	66	66	0	0	0	0
Služby pro Domovinku	24	24	0	0	0	0
Zabezpečení budov	25	25	0	0	0	0
Poplatky za CCS a karty	13	13	0	0	0	0
BOZP a právní služby	70	70	0	0	0	0
Propagace organizace	6	6	0	0	0	0
Výpisy ze zdravotní dokumentace	1	1	0	0	0	0
Celkem	539	539	0	0	0	0

jiné daně a poplatky

v tis. Kč

538 – Jiné daně a poplatky	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Poplatky	2	2	0	0	0	0
Celkem	2	2	0	0	0	0

odpisy DHM

v tis. Kč

551 – Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel	z vlastní organ.	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Odpisy z transferu HIM	33	33	0	0	0	0
Odpisy HIM a NHIM	264	264	0	0	0	0
Odpisy z budov	247	0	57	0	0	190
Celkem	544	297	57	0	0	190

náklady z drobného DHM

v tis. Kč

558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel	plnění pojišť- t'ovny	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	254	125	45	0	48	36
Celkem	254	125	45	0	48	36

Výnosy

v tis. Kč

Rozpočet na rok 2014	5 270
Skutečnost	5 231
Plnění	99,26 %

v tis. Kč

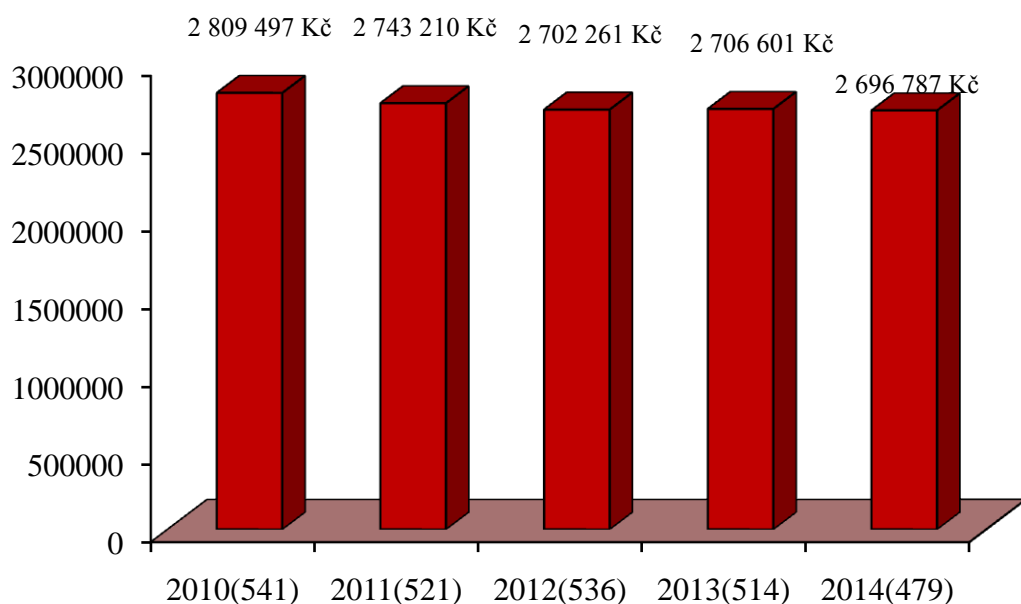
VÝNOSY	skutečnost k 31.12.2014	z vlastní činnosti	z pl. pojišť. a vl. org.	z dotací MPSV	z darů	z fondů
VÝNOSY CELKEM	5 231	4 795	130	0	50	261

výnosy z prodeje služeb

v tis. Kč

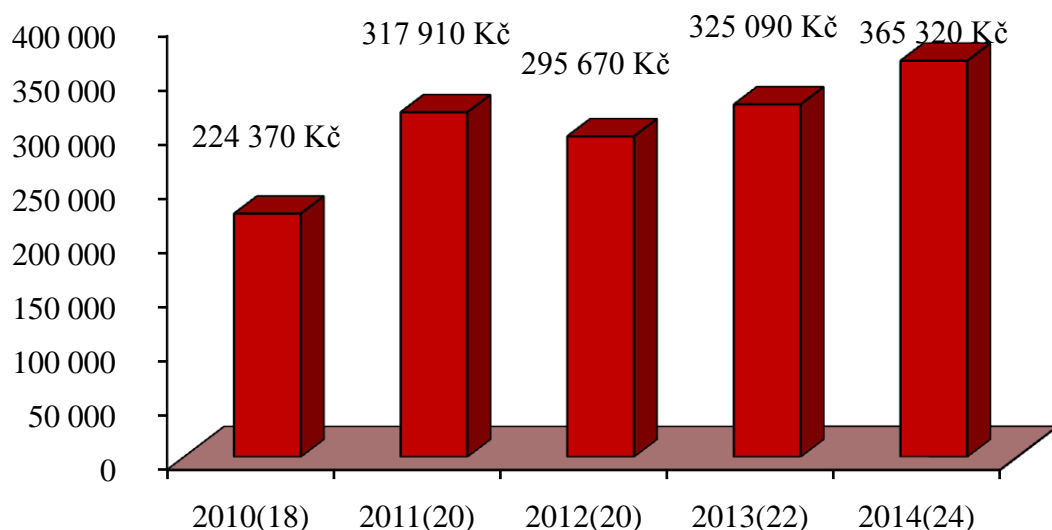
602 – Výnosy z prodeje služeb	skutečnost k 31.12.2014	z vlastní činnosti	z přisp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Poskytnuté sociální služby uživatelům	2 698	2 698	0	0	0	0
Za dovoz obědů	954	954	0	0	0	0
Za pobyt uživatelů v Domovince	365	365	0	0	0	0
Za svoz uživatelů do Domovinky	50	50	0	0	0	0
Celkem	4 067	4 067	0	0	0	0

Úhrady za péči v letech 2010-2014



Číslo v závorkách znamená počty uživatelů, kterým byla poskytnuta péče v daném roce.

Úhrady za pobyt v Centru denních služeb v letech 2010-2014



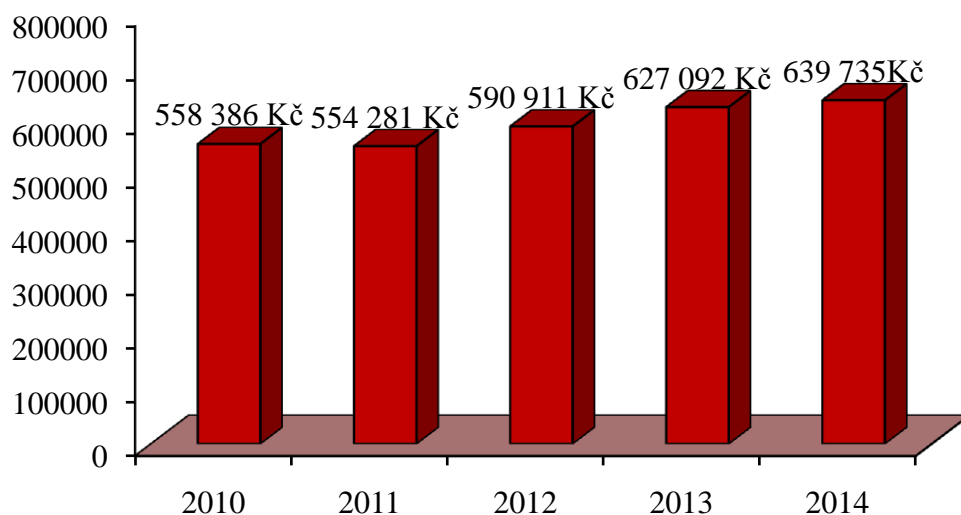
Číslo v závorce znamená průměrný počet uživatelů, kteří navštěvovali CDS Domovinka.

výnosy z prodeje služeb

v tis. Kč

603 – Výnosy z pronájmu	skutečnost k 31.12.2014	z vlastní činnosti	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Nájemné za termojídlonosiče	81	81	0	0	0	0
Nájemné za kompenzační pomůcky	640	640	0	0	0	0
Celkem	721	721	0	0	0	0

Úhrady za půjčované kompenzačních pomůcek v letech 2010-2014



smluvní pokuty a úroky z prodlení

v tis. Kč

641 – Smluvní pokuty a úroky z prodlení	skutečnost k 31.12.2014	z vlastní činnosti	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Úroky v bankách	2	2	0	0	0	0
Celkem	2	2	0	0	0	0

úroky přijaté

v tis. Kč

662 – Úroky přijaté	skutečnost k 31.12.2014	z vlastní činnosti	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Úroky v bankách	5	5	0	0	0	0
Celkem	5	5	0	0	0	0

zúčtování fondů

v tis. Kč

648 – Zúčtování fondů	skutečnost k 31.12.2014	z vlastní činnosti	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Použití fondu – daňová úspora r. 2010	36	0	0	0	0	36
Použití rezervního fondu – dary	50	0	0	0	50	0
Přeučtování z FO na mzdy	35	0	0	0	0	35
Celkem	121	0	0	0	50	71

ostatní výnosy z činnosti

v tis. Kč

649 – Ostatní výnosy z činnosti	skutečnost k 31.12.2014	z vlastní činnosti	z pl. pojišť. a vl. org.	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Ostatní výnosy z činnosti	320	0	130	0	0	190
Celkem	320	0	130	0	0	190

Příspěvky na činnost

v tis. Kč

PŘÍSPĚVKY NA ČINNOST	skutečnost k 31.12.2014	zřizovatel	z vlastní org.	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	8 470	8 470	0	0	0	0
Transfery z rozpočtu města F-M	68	68	0	0	0	0
Dotace z MPSV	3 312	0	0	3 312	0	0
Výnos z transferu MSK (403)	33	0	33	0	0	0
Celkem	11 883	8 538	33	3 312	0	0

3.2 ČERPÁNÍ ÚČELOVÝCH DOTACÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 4

3.3 ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ FINANCOVANÝCH Z ROZPOČTU MĚSTA

Nemocnost pracovníků činila v daném roce 898 kalendářních dnů, což je 4,41%. Toto procento je tvořeno dlouhodobou nemocí 4 pracovníků. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2014 byl v rámci schváleného limitu 55,97 pracovníka.

mzdové náklady

v tis. Kč

521 – Mzdové náklady	skuteč. k 31.12. 2014	zřizova- tel	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Mzdové prostředky na platy	10 196	7 689	0	2 472	0	35
Náhrady za 1-14 NP	48	48	0	0	0	0
Mzdové prostředky OON	60	60	0	0	0	0
Celkem	10 304	7 797	0	2 472	0	35

zákonné sociální pojištění a jiné pojištění

v tis. Kč

524 – Zákonné soc. pojišt. 525 – Jiné soc. pojištění	skuteč. k 31.12. 2014	zřizova- tel	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Sociální pojištění organizace	2 550	1 932	0	618	0	0
Zdravotní pojištění organizace	919	697	0	222	0	0
Pojištění Kooperativa	42	42	0	0	0	0
Celkem	3 511	2 671	0	840	0	0

zákonné sociální náklady

v tis. Kč

527 – Zákonné sociální náklady	skuteč. k 31.12. 2014	zřizova- tel	z přísp. jiných	z dotací MPSV	z darů	z fondů
Zákonné sociální pojištění	102	102	0	0	0	0
Preventivní lékařské prohlídky	3	3	0	0	0	0
Ochranné oděvy a obuv	39	39	0	0	0	0
Zaměstnanecké stravné	286	286	0	0	0	0
Vzdělávání a supervize	89	89	0	0	0	0
Celkem	519	519	0	0	0	0

3.4 PENĚŽNÍ FONDY A JEJICH KRYTÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 1

3.5 STRUKTURA MAJETKU A ZDROJŮ

Viz. tabulková část – tabulka č. 5

3.6 NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ

Viz. tabulková část – tabulka č. 6

3.7 PÉČE O SVĚŘENÝ MAJETEK, INVESTIČNÍ ČINNOST, ÚDRŽBA A OPRAVY, MAJETEK, INFORMACE O POJIŠTĚNÍ SVĚŘENÉHO MAJETKU A O PŘÍPADNÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTECH

opravy a udržování

v tis. Kč

511 – Opravy a udržování	skuteč. k 31.12. 2014	zřizova- tel	plnění pojiš- ťovny	z dotací MPSV	z darů	z fondů
6 vozidel (servisní prohlídky, výměny pneumatik)	191	117	74	0	0	0
Kompenzační pomůcky	30	30	0	0	0	0
Osvětlení PS	2	2	0	0	0	0
Pračky, myčky, sušičky, ledničky	12	12	0	0	0	0
Hasicí přístroje	2	2	0	0	0	0
Kancelářská technika (počítače, kopírka, tiskárny)	16	16	0	0	0	0
Ostatní	15	15	0	0	0	0
Oprava podlahy-Domovinka	23	23	0	0	0	0
Oprava omítek-Zámecká	22	22	0	0	0	0
Celkem	313	239	74	0	0	0

3.8 POHLEDÁVKY, INFORMACE O PROVEDENÍ A VÝSLEDČÍCH INVENTARIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ

1. Pohledávky

Organizace nevede žádnou pohledávku.

2. Inventarizace

Byla provedena k 31. 12. 2014, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny inventarizační rozdíly. Doklady byly předány Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

3.9 VYHODNOCENÍ DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace doplňkovou činností v roce 2014 neprovozovala.

4 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

Plnění opatření v roce 2014:

- Udržování vysoké úrovně poskytovaných služeb – **splněno**.
- Zvyšování odborné úrovně zaměstnanců organizace – **splněno**.
- V rámci budování příznivých pracovních podmínek pro zaměstnance, podpory harmonických vztahů na pracovišti a podpory prevence syndromu vyhoření u pomáhajících profesí využití služeb psychologa pro potřeby zaměstnanců organizace - **splněno**
- Zakoupení (výměna za staré vozy) 2 nových užitkových automobilů pro potřeby zajištění řádného provozu pečovatelské služby – **splněno částečně**
- Rekonstrukce kuchyně v Centru denních služeb – Domovince, která pro současné potřeby poskytované sociální služby nevyhovuje jak po stránce vybavení, tak z hlediska prostorového využití – **splněno**.
- Úprava I. patra Centra denních služeb – Domovinky, přizpůsobení potřebám cílové skupiny uživatelů, zřízení „reminiscenční místnosti“ – **splněno**.

Téměř všechna opatření, směřující ke zlepšení činnosti organizace a navržená v minulé zprávě, se podařilo v roce 2014 naplnit.

Návrh opatření ke zlepšení činnosti pro další období:

- Udržování vysoké úrovně poskytovaných služeb.
- Zvyšování odborné úrovně zaměstnanců organizace.
- Obnova užitkových automobilů pro potřeby zajištění řádného provozu pečovatelské služby.
- Úprava suterénu Centra denních služeb – Domovinky, přizpůsobení potřebám cílové skupiny uživatelů.
- Rozšíření odborného sociálního poradenství o poradenství pro pozůstalé.

5 Tabulková část včetně finančních výkazů

- **Tabulka č. 1 - Rozbory tvorby a použití peněžních fondů k 31. 12. 2014**
- **Tabulka č. 2 - Rozbor nákladů, výnosů a výsledků hospodaření za rok 2014**
- **Tabulka č. 3 - Rozbor mzdových prostředků za rok 2014**
- **Tabulka č. 4 - Rozpis obdržených transferů a příspěvků z rozpočtu statutárního města a darů od ostatních subjektů v roce 2014**
- **Tabulka č. 5 - Rozbor struktury majetku a zdrojů dle rozvahy k 31. 12. 2014**
- **Tabulka č. 6 - Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2014**
- **Tabulka č. 7 - Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
- **Tabulka č. 8 - Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
- **Výroční zpráva za rok 2014 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Tabulka č. 1 - ROZBOR TVORBY A POUŽITÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ K 31. 12. 2014

v Kč

	POČÁTEČNÍ STAV k 1.1. 2014	PŘÍJMY	VÝDAJE	KONEČNÝ STAV k 31.12.2014
Fond kulturních a soc. potřeb (412)	34 211,38	102 444,39	100 076,00	36 579,77
Rezervní fond vytvořený ze zlepšeného VH (413)	723 693,73	7 365,83	35 893,00	695 166,56
Rezervní fond vytvořený z ostatních titulů (414)	49 669,00	0,00	49 669,00	0,00
<i>z toho dary</i>	49 669,00	0,00	49 669,00	0,00
<i>prostředky převedené dle §28 odst.3 zák.</i>				
Fond reprodukce majetku (investiční fond 416)	325 971,33	1 041 601,00	1 251 158,00	116 414,33
Fond odměn (411)	15 000,00	20 000,00	35 000,00	0,00
Celkem	1 133 545,44	1 151 411,22	1 436 796,00	848 160,66

Čerpání jednotlivých fondů:

Fond kulturních a sociálních potřeb

Příjmy:	Tvorba fondu	102 444,39 Kč
Výdaje:	Stravenky	95 376,00 Kč
	odměny k	
	výročím	4 700,00 Kč

Rezervní fond

Příjmy:	Hospodářský výsledek r.2013	7 365,83 Kč
	Použití daňové úspory r. 2011 a	
Výdaje:	část roku 2012	35 893,00 Kč

Investiční fond

Příjmy:	Tvorba odpisů	544 601,00 Kč
	Investiční dotace od zřizovatele	497 000,00 Kč
Výdaje:	Odúčtování nekrytého investičního fondu	189 439,00 Kč
	Nákup nového automobilu pro rozvoz obědů	404 310,00 Kč
	Elektrický zvedák SOH Místek	123 178,00 Kč
	Stavební úpravy objektu č.1791 ul. J. Lady	534 231,00 Kč

Fond odměn

Příjmy:	Hospodářský výsledek roku 2013	20 000,00 Kč
Výdaje:	Odměny za rok 2013	35 000,00 Kč

Rezervní fond tvořený z ostatních titulů

Příjmy:		0
Výdaje:	Nákup kompenzačních pomůcek	49 669,00 Kč

**Tabulka č. 2 - ROZBOR NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A VÝSLEDKŮ HOSPODAŘENÍ
ZA ROK 2014**

v tis. Kč

Název položky dle výkazu zisku a ztráty	Skutečnost k 31. 12. 2013	Upravený finanční plán k 31. 12. 2014	Skutečnost hlavní činnost k 31. 12. 2014	Skutečnost celkem k 31. 12. 2014	Plnění v % sl.5:sl.2
A. Náklady celkem	16 712	17 159	17 089	17 089	99,59
I. Náklady z činnosti	16 712	17 159	17 089	17 089	99,59
Spotřeba materiálu celkem (501)	585	548	541	541	98,72
<i>z toho: spotřeba materiálu</i>	585	548	541	541	98,72
<i>spotřeba potravin</i>	0	0	0	0	
Spotřeba energie celkem (502)	557	556	534	534	96,04
<i>z toho: spotřeba tepla</i>	234	230	237	237	103,04
<i>spotřeba el. energie</i>	151	150	145	145	96,67
<i>spotřeba plynu</i>	144	142	119	119	83,80
<i>spotřeba vodné</i>	28	34	33	33	97,06
Prodané zboží (504)	0	0	0	0	
Opravy a udržování (511)	189	320	313	313	97,81
Cestovné (512)	21	25	25	21	84,00
Náklady na reprezentaci (513)	2	4	3	3	75,00
Ostatní služby celkem (518)	492	550	539	539	98,00
<i>z toho: výkony spojů (telefony a internet)</i>	102	94	95	95	101,06
Mzdové náklady celkem (521)	10 214	10 310	10 304	10 304	99,94
Zákonné sociální pojištění (524)	3 387	3 472	3 469	3 469	99,91
Jiné sociální pojištění (525)	42	43	42	42	97,67
Zákonné sociální náklady (527)	515	529	519	519	98,11
Jiné sociální náklady (528)	0	0	0	0	
Daň silniční (531)	0	0	0	0	
Jiné daně a poplatky (538)	2	3	2	2	66,67
Smluvní pokuty a úroky z prodlení (541)	0	0	0	0	
Jiné pokuty a penále (542)	0	0	0	0	
Dary (543)	0	0	0	0	
Manka a škody (547)	0	0	0	0	
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	533	544	544	544	100,00
<i>z toho: odpisy budov</i>	247	247	247	247	100,00
<i>odpisy DHM, DNM</i>	286	297	297	297	100,00
Zůstatková cena prodaného DNM (552)	0	0	0	0	
Zůstatková cena prodaného DHM (553)	0	0	0	0	
Tvorba a zúčtování opravných položek (556)	0	0	0	0	
Náklady z vyřazených pohledávek (557)	0	0	0	0	
Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)	147	255	254	254	99,61
Ostatní náklady z činnosti (549)	26	0	0	0	
II. Finanční náklady	0	0	0	0	
<i>z toho: úroky (562)</i>	0	0	0	0	
<i>ostatní finanční náklady (569)</i>	0	0	0	0	
V. Daň z příjmů	0	0	0	0	
<i>z toho: dodatečné odvody daně z příjmů (595)</i>	0	0	0	0	
B. Výnosy celkem	16 739	17 159	17 119	17 119	99,77
I. Výnosy z činnosti	5 008	5 270	5 231	5 231	99,26

Výnosy z prodeje vlastních výrobků (601)	0	0	0	0	
Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	3 880	4 053	4 067	4 067	100,35
<i>z toho: stravné (602)</i>				0	
<i>poplatek v MŠ, ŠD a ŠK (602)</i>				0	
<i>úhrada za poskytnuté služby (602)</i>	3 880	4 053	4 067	4 067	100,35
Výnosy z pronájmu (603)	709	717	721	721	100,56
Úroky z prodlení pokuty a penále (641,642)	3	2	2	2	100,00
Prodej materiálu, DNM, DHM (644,645,646)	0	0	0	0	
Čerpání fondů (648)	167	121	121	121	100,00
Ostatní výnosy z činnosti (649)	249	377	320	320	84,88
II. Finanční výnosy	10	6	5	5	83,33
<i>z toho: úroky (662)</i>	10	6	5	5	83,33
IV. Výnosy z transferů	11 721	11 883	11 883	11883	100,00
Výnosy vybraných míst. vlád. institucí z trans. (672)	11 721	11 883	11 883	11 883	100,00
<i>z toho: příspěvek SMFM</i>	9 867	8 470	8 470	8 470	100,00
<i>příspěvek z fondů SMFM</i>	26	68	68	68	100,00
<i>příspěvek ze SR (MŠMT, MPSV atd.)</i>	1 795	3 312	3 312	3 312	100,00
<i>dotace z EU</i>	0	0	0	0	
<i>ostatní dotace (výnos z transferu MSK 403)</i>	33	33	33	33	100,00
C. Výsledek hospodaření	27	0	30	30	
Výsledek hospodaření před zdaněním			30	30	x
Výsledek hospodaření běžného účetního období	0	0	30	30	x
Dotace SMFM na investice	0	0	497	497	

Tabulka č. 3 - ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ ZA ROK 2014

v Kč

	Jednotka	Skutečnost 31.12.2013 1	Plán 2014 2	Skutečnost 31.12.2014		Plnění v % 3a:2
				3a	3b	
Prům. přepočtený počet zaměstnanců	osoby	56,12	56,60	55,78	x	98,55%
Tarifní mzdy	Kč	7 398 684	7 608 000	7 607 146	x	99,99%
					Zahrn.do pod.mimotar.složek	
Osobní příplatky podle § 131 ZP	Kč	691 043	725 000	724 770	724 770	99,97%
Odměny	Kč	425 000	410 000	410 000	410 000	100,00%
Příplatky za vedení	Kč	113 298	115 000	114 885	x	99,90%
zaručená mzda	Kč	1 626	5 000	4 369	x	98,34%
za dělené směny	Kč	914	5 000	4 817	x	96,34%
Příplatky za práci v noci, S,N,svátky	Kč	255 150	278 000	277 193	x	99,71%
Přípl.za práci přesč.	Kč	27 438	15 000	14 741	x	98,27%
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	Kč	1 108 143	1 099 000	1 059 997		96,45%
Přípustný objem mzd.prostředků	Kč	10 754 924	11 027 000	10 984 934	x	
Náklad.mzdy celkem	Kč	10 021 296	10 250 000	10 217 918	x	99,69%
Podíl mimotar.složek	%	15,08	14,92	14,92	x	
Fond odměn	Kč	50 000	-	35 000	x	
Mzd.prostř.včetně FO	Kč	10 071 296	10 250 000	10 252 918	x	100,03%
OON	Kč	144 667	60 000	59 649	x	99,42%
Náhrady za 1-14 dní	Kč	110 395	-	48 164	bez odvodů	

**Tabulka č. 4 - ROZPIS OBRŽENÝCH TRANSFERŮ A PŘÍSPĚVKŮ
z rozpočtu statutárního města a darů od ostatních subjektů v roce 2014**

v Kč

Neinvestiční transfer na provoz	8 470 100
Transfer z rozpočtu města Frýdek–Místek – Pochod pro seniory + Hry seniorů	68 000
Transfer z MPSV	3 311 900
Celkem :	11 850 000

Peněžní dary:	0
	0
	0
Celkem:	0

Tabulka č. 5 - ROZBOR STRUKTURY MAJETKU A ZDOJŮ DLE ROZVAHY
K 31. 12. 2014

v Kč

č.pol.	Název účtu/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31. 12. 2013	k 31. 12. 2014	Index2014/2013
1.	Aktiva celkem	9 863 063,58	10 182 721,27	103,24%
2.	A. Stálá aktiva	6 939 959,90	7 457 077,90	107,45%
3.	I. Dlouhodobý nehmotný majetek	0,00	0,00	
4.	z toho: nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)			
5.	software (ř. 013)			
6.	ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)			
7.	II. Dlouhodobý hmotný majetek	6 939 959,90	7 457 077,90	107,45%
8.	z toho: pozemky (031)	600 609,00	600 609,00	100,00%
9.	kulturní předměty (032)			
10.	stavby (021)	5 382 166,00	5 668 831,00	105,33%
11.	samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	957 184,90	1 187 637,90	124,08%
12.	III. Dlouhodobý finanční majetek	0,00	0,00	
13.	IV. Dlouhodobé pohledávky	0,00	0,00	
14.	B. Oběživa celkem	2 923 103,68	2 725 643,37	93,24%
15.	I. Zásoby	13 236,60	11 540,50	87,19%
16.	II. Krátkodobé pohledávky	459 704,00	480 390,00	104,50%
17.	z toho: odběratelé (311)	663,00	3 182,00	
18.	krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	210 620,00	200 608,00	95,25%
19.	jiné pohledávky z hlavní činnosti (315)	233 010,00	258 720,00	111,03%
20.	pohledávky za zaměstnanci (335)	504,00	0,00	0,00%
21.	náklady příštích období (381)	14 907,00	17 880,00	119,94%
22.	dohadné účty aktivní (388)			
23.	ostatní krátkodobé pohledávky (377)			
24.	IV. Krátkodobý finanční majetek	2 450 163,08	2 233 712,87	91,17%
25.	z toho: běžný účet (241)	2 364 810,76	2 172 569,51	91,87%
26.	běžný účet FKSP (243)	32 899,81	33 547,36	101,97%
27.	jiné běžné účty(245)	20 002,51	0,00	
33.	ceniny (263)	15 180,00	14 460,00	95,26%
28.	peníze na cestě (262)			
29.	pokladna (261)	17 270,00	13 136,00	76,06%
30.	Pasiva celkem	9 863 063,58	10 182 721,27	103,24%
31.	C. Vlastní kapitál	8 082 672,37	8 269 007,34	102,31%
32.	I. Jmění účetní jednotky	6 906 761,10	7 390 680,10	107,01%
33.	z toho: jmění účetní jednotky (401)	6 820 192,10	7 338,00	0,11%
34.	transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	86 569,00	53 370,00	61,65%
35.	II. Fondy účetní jednotky	1 148 545,44	848 160,66	73,85%
36.	III. Výsledek hospodaření	27 365,83	30 166,58	110,23%
37.	D. Cizí zdroje	1 780 391,21	1 913 713,93	107,49%
38.	II. Dlouhodobé závazky	20 000,00	0,00	0,00%
39.	z toho: dlouhodobé úvěry (451)			
40.	ostatní dlouhodobé závazky(459)	20 000,00	0,00	
41.	III. Krátkodobé závazky	1 760 391,21	1 913 713,93	108,71%
42.	z toho: dodavatelé (321)	296 726,32	425 465,40	143,39%
43.	zaměstnanci (331)	764 015,00	757 287,00	99,12%
44.	zúčtování s institucemi SZ a ZP (336+337+338)	406 786,00	424 590,00	104,38%
45.	daň z příjmů (341)			
46.	jiné přímé daně (342)	54 895,00	59 110,00	107,68%
47.	daň z přidané hodnoty (343)			
48.	závazky k ústředním rozpočtům (347)			
49.	závazky k územním rozpočtům (349)			
50.	výdaje příštích období (383)			
51.	výnosy příštích období (384)			
52.	dohadné účty pasivní (389)	200 690,60	207 973,00	103,63%
53.	ostatní krátkodobé závazky (378)	37 278,29	39 288,53	105,39%

Tabulka č. 6 - NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2014

v Kč

Výsledek hospodaření celkem	30 166,58
<i>z toho: z hlavní činnosti</i>	30 166,58
<i>z doplňkové činnosti</i>	0
Návrh na rozdělení výsledku hospodaření:	
příděl do fondu odměn	22 000,00
příděl do rezervního fondu	8 166,58

Tabulka č. 7 - PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI

v tis. Kč

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace	pečovatelská služba				centrum denních služeb				sociální poradenství			
	plán 2014	skutečnost 2014	skutečnost 2013	plnění sl.2/sl.1	plán 2014	skutečnost 2014	skutečnost 2013	plnění sl.2/sl.1	plán 2014	skutečnost 2014	skutečnost 2013	plnění sl.2/sl.1
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
úhrady uživatelů za úkony	2 285	2 276	2 337	99,61%								
úhrady uživatelů za pobyt					325	365	325	103,69%				
úhrady uživatelů za dovoz	898	899	871	100,11%	50	55	49	110,00%				
úhrady uživatelů za fakultativní služby	420	421	369	100,24%	48	51	29	106,25%				
úhrady uživatelů za nájem termojídelnosičů	79	80	81	101,27%	1	1	1	100,00%				
úhrady za půjčování kompenzačních pomůcek									637	640	627	100,31%
tržby z realitní činnosti - nájmy nebytových prostor												
ostatní (uvést jaké)												
CELKEM	3 682	3 676	3 658	99,84%	451	472	404	104,66%	637	640	627	100,31%

Tabulka č. 8 - VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

sociální služba: sociální poradenství (§ 37 zákona o SSL)

	1.	2.	3.	4.	rok	rok	plnění v % sl.5/sl.6
	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	2014	2013	
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	504	496	528	488	2 016	2 016	100,00%
Počet klientů celkem (fyzický počet)	303	271	301	253	1 128	1 152	97,91%
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	263	226	252	191	932	981	95,00%
Počet kontaktů	503	440	496	481	1 920	1 886	101,80%
Počet intervencí	402	388	414	438	1 642	1 565	104,92%

sociální služba: centra denních služeb (§ 45 zákona o SSL)

	1.	2.	3.	4.	rok	rok	plnění v % sl.5/sl.6
	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	2014	2013	
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	18	18	18	18	18	18	100,00%
Počet klientů celkem (fyzický počet)	28	29	30	29	39	38	111,76%
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	26	27	27	27	35	34	109,68%
Počet klientohodin celkem	4 476	4 982	5 028	4 229	18 715	18 780	106,92%

sociální služba: pečovatelská služba (§ 40 zákona o SSL)

	1.	2.	3.	4.	rok	rok	plnění v % sl.5/sl.6
	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	2014	2013	
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Disponibilní počet hodin	318	317	312	318	3 792	3 840	98,75%
Počet klientů celkem (fyzický počet)	321	313	302	319	479	514	93,19%
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	321	313	302	319	479	514	93,19%
Počet klientohodin celkem	8 053	7 988	8 083	8 305	32 429	35 373	91,68%

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014 O ČINNOSTI CENTRA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY
FRÝDEK-MÍSTEK, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE, V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ
INFORMACÍ PODLE ZÁKONA č.106/1999 Sb., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K
INFORMACÍM**

Dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), zveřejňuji výroční zprávu za kalendářní rok 2014 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

a) počet podaných žádostí o informace0
počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení :

rozsudky soudu0

výdaje.....0

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0

e) počet stížností podaných podle § 16 a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

počet stížností.....0

f) další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb. :

Informace jsou na základě ústně podávaných žádostí žadatelům poskytovány průběžně.

Frýdek-Místek 2015-02-24

Bc. Eliška Adamová
ředitelka

6 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle čl. 12 odst. 7

Ve dnech 23. - 26. června 2014 proběhla v Centru pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizaci, veřejnosprávní kontrola dle § 9a zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a s odkazem na § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád).

Kontrolovaným obdobím byl rok 2013.

V rámci veřejnosprávní kontroly, jejímž předmětem byla kontrola plnění přijatých opatření k nápravě z předchozí kontroly, celková kontrola hospodaření za rok 2013 a zhodnocení účinnosti vnitřního kontrolního systému, nebyly zjištěny nedostatky.

Závěr

Posláním Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, dle zřizovací listiny je poskytování sociálních služeb osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a umožnit jim žít co nejdéle běžným a důstojným způsobem života v přirozeném domácím prostředí. Toto poslání po celý rok 2014 organizace úspěšně naplňovala prostřednictvím svých tří registrovaných sociálních služeb: pečovatelské služby, centra denních služeb a odborného sociálního poradenství.

O naplnění poslání svědčí i udělení Certifikátu kvalitní služby, který organizace obdržela v roce 2014. Aktivně se také podílíme na komunitním plánování sociálních služeb ve Statutárním městě Frýdku-Místku. Jsme také členy Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a České asociace pečovatelské služby.



Zpracovali: pracovníci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Předkládá: Bc. Eliška Adamová, ředitelka

Frýdek-Místek 16. března 2015